

Política de Troca, Cancelamento e Reembolso - Locutare Multimídia

A **Locutare Multimídia - Comunicação, Produção Cultural e Audiovisual Ltda** (CNPJ: 17.392.660/0001-68), localizada na Rua Rui Barbosa, 276, 1º Andar - Teresópolis/RJ, tem o compromisso de oferecer aos seus clientes serviços de alta qualidade. Por isso, estabelecemos a seguir nossa política de **troca, cancelamento e reembolso** em relação aos CURSOS comercializados via comércio eletrônico, que visa garantir a transparência e conformidade com as normas legais aplicáveis, especialmente o Código de Defesa do Consumidor e as disposições sobre e-commerce.

1. Trocas e Cancelamentos

O **cancelamento** de um curso pode ser solicitado no prazo de até **7 (sete) dias corridos**, contados a partir da **data de compra** ou do **início do acesso** ao conteúdo do curso, o que ocorrer primeiro. Esta política é válida exclusivamente para **clientes que não iniciaram o curso** e que ainda não tiveram acesso aos módulos ou aulas.

Após o **início do curso**, ou seja, uma vez que o aluno tenha acessado qualquer módulo ou conteúdo, o **cancelamento não será aceito**, em conformidade com a legislação brasileira, que considera que o produto digital foi consumido e não pode ser devolvido ou trocado.

2. Reembolsos

Os **reembolsos** serão realizados apenas nas seguintes situações:

- O pedido de reembolso deve ser feito dentro do prazo de **7 dias corridos** após a compra e **antes de iniciar o curso**.
- O cliente poderá solicitar o reembolso total do valor pago, desde que o conteúdo do curso não tenha sido acessado de forma alguma.

IMPORTANTE: Após o início do acesso ao curso (visualização do conteúdo ou qualquer interação com o material), o reembolso **não será realizado**.

3. Processo de Solicitação de Cancelamento ou Reembolso

- **Passo 1:** O cliente deve entrar em contato com nossa **central de atendimento** pelo e-mail [cursos@locutare.com.br] ou pelo telefone (21) 2641-9040, informando a solicitação de cancelamento ou reembolso e fornecendo o número do pedido ou comprovante de compra.
- **Passo 2:** Após receber a solicitação, nossa equipe avaliará a solicitação e, se estiver dentro das condições descritas, efetuará o reembolso de acordo com a forma de pagamento original, no prazo de até **30 (trinta) dias úteis**.
- **Passo 3:** Caso o cliente tenha iniciado o curso ou acessado qualquer conteúdo, a solicitação será **negada**.

4. Exceções e Condições Especiais

- O reembolso será feito **somente** para pagamentos realizados diretamente pela plataforma de vendas da Locutare Multimídia. Não nos responsabilizamos por solicitações de reembolso realizadas por outros meios não oficiais.
- Em situações excepcionais de **problemas técnicos** ou **não disponibilização do conteúdo** por falha interna, poderá ser oferecido o reembolso, desde que o cliente não tenha acessado o curso.
- Não serão aceitas solicitações de reembolso com base em **desistência do curso** após o acesso ao conteúdo, ou por **mudança de opinião**.

5. Atenção

A Locutare Multimídia se reserva o direito de recusar reembolsos ou cancelamentos fora dos prazos estabelecidos ou em casos de uso indevido das políticas de troca e reembolso. A empresa se compromete a realizar um atendimento transparente, de modo que o cliente possa tomar decisões informadas antes de realizar a compra.

6. Contato

Para mais informações ou esclarecimentos sobre nossa política, você pode entrar em contato com a nossa equipe de atendimento:

- E-mail: [comercial@locutare.com.br]
- Telefone: (21) 2641-9040

A Locutare Multimídia agradece pela confiança e espera o máximo aproveitamento e aprendizado em nossos cursos.

Esta política está em conformidade com a Lei nº 13.979/2020, o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990) e as práticas do e-commerce brasileiro.

┌ 17.392.660/0001-68 ┐
LOCUTARE MULTIMÍDIA
COMUNICAÇÃO, PRODUÇÃO CULTURAL E AUDIOVISUAL LTDA
Rua Rui Barbosa, 276, 1º andar, SI 104
Centro - 25963-090
Teresópolis - RJ └